

后 勤 维 修 服 务 指 南

后勤基建处

2025年5月

一、后勤报修范围

维修项目	具体项目
电维修	停电、照明、空开、路灯、电路、电风扇、排气扇、水电表、开关、插座等故障
水维修	管道漏水、堵塞、阀门、水龙头、淋浴器、厕所水箱等故障及上下水管损坏、供水压力异常、室外井盖破损、室外污水井堵塞，或者公共区域面盆便池破损、公寓洗澡热水异常等
木工维修	大门、门锁、窗户、玻璃、纱窗、窗帘、桌椅、衣柜、架子床、晾衣杆、厕所隔板、课桌椅等损坏及墙面挂件掉落
房屋土建	房屋漏水、墙皮脱落、墙皮发霉、路面破损及天花板、落水管、雨水篦子、洗漱台瓷砖、地板地砖、瓷砖踢脚线等损坏
设备故障	空调、电梯、电热水器等故障

二、报修方式

（一）百城校区

1.日常维修：通过“右医微服务”--“一卡通”--“网上报修”平台进行报修

2.紧急维修：拨打后勤服务保障报修电话

（1）工作日报修电话：0776-2839378

（2）百城校区 24 小时水电值班电话：18077691660

（二）百东校区

1.日常维修：通过“右医微服务”--“一卡通”--“网上报修”平台进行报修

2.紧急维修：移步至物业办公室报修（地址：4 栋学生公寓 1 楼）或 拨打百东校区 24 小时物业值班电话：18077676675

三、空调维修

(一) 学生宿舍区

1. 两校区美的空调：右医微服务中“网上报修”平台不受理该类空调的维修报修，请在“永润智慧校园”微信公众号上报修，具体操作方法如下图示：

 浙江正行永润

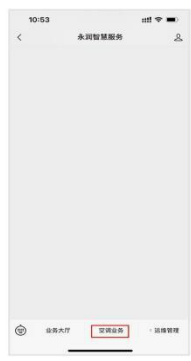
关于推广右江民族医学院学生公寓 空调线上报修通知

报修流程

关注“永润智慧校园”微信公众号进行线上报修



步骤①：扫码进入公众号



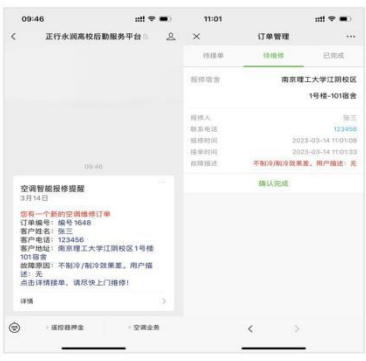
步骤②：进入“永润智慧校园”
公众号选择“空调业务”



步骤③：选择“空调报修”



步骤④：按提示填写故障信息仔细核对宿舍地址和联系方式
确认提交，后台系统派单给维修师傅，等待师傅上门维修



步骤⑤：空调维修完成后公众号会收到一条维修完成通知
点击进入可对本次服务做出评价

**温馨提示：学生公寓9号楼(除4层外)、13号楼五至六层、留学生公寓楼的
空调为学校统一采购，非我司服务范围。带来不便之处，敬请谅解！**

右江民族医学院空调服务热线：0776-2828450



2.其它品牌空调：通过“右医微服务”--“一卡通”--“网上报修”平台进行报修。

（二）办公区、教室实验室

1. 报修部门请核查资产，空调是否在质保期内，质保期内的空调维修请自行拨打相应品牌空调官方客服报修。

美的空调：拨打美的售后服务电话：4008899315

格力空调：拨打格力售后服务电话：4008365315

2.质保期外的空调维修：通过“右医微服务”--“一卡通”--“网上报修”平台进行报修。

四、宿舍洗衣机维修

百城校区和百东校区洗衣机请使用“趣智校园APP”--“客服”--“故障报修”进行报修。

注：右医微服务中“网上报修”平台不受理洗衣机维修报修，请不要误报。

五、宿舍热水系统维修

百城校区 13 栋、14 栋、15 栋请使用“趣智校园 APP”--“客服”--“故障报修”进行报修。其他楼栋请在右医微服务中“网上报修”平台报修。

百东校区请在右医微服务中“网上报修”平台报修。

六、绿植养护、绿植修剪服务

通过“右医微服务”--“一卡通”--“网上报修”--“环境卫生”平台进行报修。



七、灭四害服务

通过“右医微服务”--“一卡通”--“网上报修”--“环境卫生”平台进行报修。

联系我们

序号	单位名称	职 责	联系方式	办公地点
1	服务保障科	水电供应保障、基础设施（实验设备仪器、多媒体设备、电 脑、打印机、网络设施除外）维修、绿化养护、卫生保洁、四害消杀、节能减排、电梯管 理等	2828525、2846526、 2839378、 18077691660(24小时)	百城校区食堂办公楼1楼、6号教学楼2楼水电管理中心办公室、6号教学楼1楼水电值班室

如果您对我们的服务有任何意见或建议，请与我们联系：

处长邮箱：yyhqjjc@126.com。

后勤服务投诉电话：0776-2829039。

非常感谢您对我们的关心和支持，我们会一直不断地去努力，为您提供更加优质完善的服务。师生对美好生活的向往，就是后勤基建处不断努力的方向！

